

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(児童発達支援)

別紙4

公表:令和5年5月12日

事業所名:児童発達支援ばぶりかランド

保護者等数(児童数)

回収数23

割合 100

%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OKです</li> <li>・見学させて頂いた際子どもがのびのびとしていました。</li> <li>・広いし隣に公園もあって充実していると感じています。</li> <li>・走り回れるスペースありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★音楽療育では屋外も重要な教育資源です。コロナの緩和により少しづつ風の音、木の音、鳥の鳴き声など取り入れていきたいと思えます。</li> <li>★屋外遊びを豊かにするための公園が事業所の真横にありフレキシブルに子どもたちの活動に合わせることができます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や <b>専門性</b> は適切であるか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OKです</li> <li>・先生が沢山いらっしゃるので子どもが安心して居るのが分かりました。</li> <li>・先生ありがとうございます。色などが定着できるようになりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★当事業所の強みは教材ではなく先生の人格&amp;技術です。全員が「ことば音楽療法士」の資格保持者であり、最高のチームワークで一挙手一投足を大切に全力で子どもたちに関わっています。</li> <li>★ピアノ・打楽器講師、セルフマネジメント認定講師、キャンプインストラクターも在籍しており、固定概念にとらわれない療育・教育を行っています。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが動きやすい動線だと思います。</li> <li>・分かりやすく本人も安心して居ます。合わないと感じることがあるのでは。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★一部に低い段差はあるものの車いす対応は可能です。</li> <li>室内も車いすでも移動しやすくなっています。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OKです</li> <li>・清潔で子供が楽しめる空間づくりがされているなと思いました。</li> <li>・分かりやすく本人も安心して居ます。合わないと感じることがあるのでは。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★毎日の清掃と安全点検を行っている。コロナ禍においては風通しが非常に良い空間ではあるがAirDogの設置もしています。危険物は全て事務室で保管管理している。</li> <li>・パーテーションを活用し、子どもや療育内容に応じた空間づくりをしています。</li> <li>★当事業所の子どもが生活する空間は、「安心安全の場」として子どもたち及び職員がストロークを補給できる100%温かな親しみとくつろぎの場となっています。</li> </ul>

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供について悩んでいる事に添って計画されています。</li> <li>・希望もお話して内容を分かりやすく作ってくれています。</li> </ul>	★将来を見据えた目的目標設定をし、1つでも多くの「できる」の為に、ぱぶりかランド教育、家庭教育との連携のとれた個別支援計画を作成しています。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親も、というか母があまり上手に伝えられないのですが、汲みとって適切に選択されて設定されています。</li> </ul>	★保護者との直接面談を通し必要な項目を選択している。定期的なモニタリングを行い評価をした上で必要な課題、ニーズに向けた具体的な支援内容を設定。保護者様への説明と確認をとり支援を行っている。 ★支援計画書はいわゆる設計図なのでガイドラインを参考にしながら子どもと保護者様の細部にわたり配慮考慮した計画づくりを行い、その運用をしっかりと行っています。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています。単語が増え、色々な言葉が出てきているからです。</li> </ul>	★個別支援計画に沿った月間計画立案、毎日の振り返りを行っている。またPDCAサイクルを行い、子どもの状況、気持ち、感情など状況に応じて改善、修正も行います。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの興味関心をひく様な教材を用意して下さりとても楽しく活動できているようです。</li> <li>・子どもが好きな数字などを使ったり色々な活動をされていると思います。</li> <li>・いつも関心しております。よく考え、案を出している事が分かります。ただ時間を要することなどは固定化した方がよいものもあるかと思うので個々に合せた見極めをお願いいたします。</li> <li>・イベントが有ったりと子どもが楽しめる工夫がされているなと思います。</li> <li>・されています。色々な事をしてくださるので本人も楽しんでます。</li> </ul>	★もともと音楽療育というのはプログラムが固定化しないことが特徴です。事前に準備したプログラムでも子どもの様子、気持ち、感情などその時の状況によりフレキシブルに対応することが可能である。常に最適な療育ができるよう準備しています。 ・プログラムの固定化と教育上の習慣形成は全く違うものなので、しっかり区別をしています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	6	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に交流の必要性はないと思っている</li> <li>・交流があるかどうか自体がわからない。</li> <li>・直接の交流はないですが、掲示板が誰でも見ることができる場所にあるので送迎時兄弟が目にしてぱぶりかランドについて知る機会になっています。</li> <li>・すいません。ぱぶりかさんとして交流があるか？という事でしょうか？</li> <li>・まだ入ったばかりなので機会がありませんでした。訪問支援の説明は受けました。</li> <li>・プレ(柳澤)親子サークル梅さと子ども館</li> </ul>	★コロナが緩和され、事業所や施設との交流も随時取り入れていきたいと思えます。

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族や本人の体調不良によるお休みの際は電話による代替支援とは何か？子どもの様子を伝えているだけで料金が発生しているのであればそれは違うと思う。</li> <li>・OKです</li> <li>・されています。とても分かりやすかったです。</li> </ul>	<p>★支援内容については「家庭教育」にも力を入れているのでしっかりと保護者様と連携をとり、常に学ぶ姿勢で、説明及び確認をさせていただきます。</p>
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OKです</li> <li>・されています。とても分かりやすかったです。</li> </ul>	<p>★「家庭支援、家庭教育」の充実の為に、保護者様にはしっかりと丁寧な支援内容を説明させて頂き、ご協力を得て保護者様と先生との両輪で子どもの支援、療育を行っています。</p> <p>★支援計画書はいわゆる設計図なのでガイドラインを参考にしながら子どもと保護者様の細部にわたり配慮考慮した計画づくりを行い、その運用をしっかりと行っています。</p>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍により保護者との交流など機械はなくなっている。</li> <li>・ペアトレはしたことないが毎回子どもの様子を教えて頂ける。</li> <li>・通所者を対象にペアレントトレーニングをやって頂けたら幸いです。</li> <li>・講義とワークを毎回行い自分の子どもに当てはめ自宅でも同様に接する事により療育の効果は格段に高まると思います。色々な事を学びたいです。</li> <li>・沢山ほめてもらえるのが嬉しい様で子供の成長をととても感じています。</li> <li>・掲示板等を見ながらお話を聞きながらやっています。</li> </ul>	<p>★★当教室は「親の学び6割」をモットーとし、保護者様と共に子どもたちの支援に関わっています。保護者様にも学べる場としてのコロナ緩和後、勉強会を開催します。</p> <p>特に「チャレンジシート」である目的目標設定シートの運用には力を入れており、そのための土台、環境づくりを行っています。</p>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも声を掛けて頂きありがとうございます。</li> <li>・フィードバックが有るので助かっています。</li> <li>・ざっくり話をさせて貰っています。</li> </ul>	<p>★当教室が送迎しない方針は「保護者様との直接会話」にあります。子どもだけに焦点をあてるだけでなく、しっかりと日頃からの保護者様との情報交換を大切に、保護者様が学べる環境を用意しています。保護者様にも寄り添い協力して子どもの支援を行っています。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・転園の相談にもじっくり話を聞いて下さり後悔のない選択ができました。ありがとうございます。</li> <li>・モニタリングの時丁寧にお話をしてくださっていると思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・フィードバックが有るので助かっています。</li> <li>・悩みや困ったことなどを話をさせて貰い助言を貰っています。</li> </ul>	<p>★当事業所では「親の学び6割」というテーマを掲げています。子どもの教育に対して、不安や疑問、相談を助言するだけではなく、保護者様にも「学べる場」を提供し、保護者様も子どもたちも、先生たちも日々成長する環境を整えています。</p>



	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	6	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>•どんな方が通っているのかすらほとんど知らない。もちろん名前も知らない。</li> <li>•残念ながら今年度中止になってしまった水遊び参観でしたが次の機会を楽しみにしています。</li> <li>•コロナ禍なので仕方がないと思います。</li> <li>•新型コロナの影響もあり難しい状況下の為私を知る限り保護者会等は開催されていません。それこそオンラインで行ってはいかがでしょうか？希望者のみ</li> <li>•コロナ対策で事業所内では難しいと思いますが送迎の待ち時間に他の保護者とお話できたりしました。送迎スタイルのおかげです。</li> </ul>	<p>★今までは感染予防のため、思うようにできませんでしたが、コロナ緩和で定期的な「保護者勉強会」や父兄参観、演奏会などを 行い、すべての保護者様が1つのチームになるような保護者同士の連携を行っていきます。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•迅速適切です。</li> <li>•対応されています。</li> </ul>	<p>★相談内容によっては、緊急な事、重要な事に分けて対応します。緊急な事についてはスピーディーかつ的確に対応いたします。重要な事については、子どもや保護者様のみならず、ステークホルダーの方々にも、目を向け、本質的な課題解決に向けて対応いたします。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•どんどん簡略化され先生と話す時間もほとんどなく文字だけではこんな様子だったのかなどわからないし、伝わってない。</li> </ul>	<p>★連絡ツールだけに頼るのではなく、私たちの意識を常に磨いておくことが大切です。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>•ホームページを見ないのでわからない。</li> <li>•掲示板やホームページ等が有るので助かっています。</li> <li>•外の掲示板いつも学びになる事が掲示されていてありがたいです。やっている内容やねらいもわかって最高です。</li> <li>•発信されています。私が勘違いしていることもあります。</li> </ul>	<p>★日々の活動内容やお知らせは、事業所前にある「掲示板」をフル活用しています。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•注意されています。</li> </ul>	<p>★プライバシーマーク取得企業です。情報管理は厳しい体制をとっています。</p>
非常時等の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>•まだ訓練をしたことがないのでわからない。</li> <li>•不審人物の侵入、火災等も想定されていますでしょうか？又保護者がすぐに駆け付けられない場合を想定して非常食や暖が準備されていますでしょうか？</li> <li>•となりの公園への避難訓練をしているとありましたので連絡帳にもありました。実施されてる。</li> </ul>	<p>★地震マニュアル、火災マニュアル、不審者マニュアル、保護者様緊急マニュアル、体調不調マニュアル、感染マニュアル、を準備しています。</p>

応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>•まだ訓練をしたことがないのでわからない。</li> <li>•となりの公園への避難訓練をしているとありましたので連絡帳にもありました。実施されてる。</li> </ul>	<p>★地震、火災、不審者など状況に応じた訓練を更に充実させていきます。</p> <p>また有事の際の保護者様との連絡方法についても準備していきます。</p>
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•楽しみにしている様子が伺えます。</li> <li>•「ばぷりかに行くよ」と伝えるとう嬉しそうに直ぐに仕度を始めます。</li> <li>•毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>•寝起き(昼寝など)でぐづりつつもばぷりかに到着すると一目散に走っていきます。</li> </ul>	<p>★私たちはこの事業所を「第3プレイス」とし、子どもたちや保護者様にとっての安心安全の場であり、認められる場の環境づくりをしています。</p>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•通い始めてから言葉も増えてきて嬉しいです。</li> <li>•満足しています。これからもよろしくお願いします。</li> <li>•とても満足です。</li> <li>•子供も私も大満足です。</li> </ul>	<p>★私たちの目指す支援は、単なる時間の消費の場ではなく、子どもも保護者様も幸せになる為の支援と考えています。</p> <p>私たちは常に「成果」を求め、子どもと保護者様にとって毎回のご利用が有意義なものであると確信して行っています。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。